

Содержание

1	Обращение генерального директора ПАО «СТГ» и генерального директора ООО МФК «КарМани»	4
2	ПАО «СТГ» сегодня	7
2.1	Общие сведения о компании	8
2.2	Направления деятельности компании	9
2.3	Существенные события за 2024 год и ключевые показатели компании	10
2.4	Описание рынка и положение компании в отрасли	12
2.5	Основные продукты	13
2.5.1	Портрет заемщика - клиента	14
2.5.2	Комиссионные продукты	15
2.6	Операционный блок, клиентская поддержка, основные достижения за год	16
2.7	Урегулирование	17
2.8	ИТ, технологические решения, основные достижения за год	19
2.9	Мобильное приложение основные достижения за год	20
2.10	Маркетинг	21
2.11	Достижения компании. Оценка результатов работы. Награды. Рейтинг дочерней компании	22
3	Финансовые результаты деятельности	23
3.1	Основные финансовые показатели	24
3.2	Сведения о размере распределяемой прибыли компании	25
3.3	Сведения о состоянии чистых активов	25
3.4	Размер и структура капитала компании	25
3.5	Структура долгового портфеля (займы, кредиты, облигации, ЦФА)	26

4	Инвестиционная привлекательность	27
5	Стратегические планы	29
6	Отчет по рискам	31
7	Корпоративное управление	39
7.1	Органы управления	41
7.2	Совет директоров и ключевые компетенции	43
7.3	Единоличный исполнительный орган	45
7.4	Корпоративный секретарь	45
7.5	Комитет по аудиту	45
7.6	ОВК и ОУР	46
7.7	Контроль инсайдерской информации	46
7.8	Сведения о размере вознаграждения, льгот и (или) компенсации расходов по каждому органу управления	46
8	Структура акционерного капитала	47
9	Управление коммуникациями	50
9.1	Конференции	54
10	Управление персоналом	56
11	Сведения об утверждении годового отчета	71
12	Контактная информация и реквизиты	73
13	Приложение № 1. Информация о сделках, в совершении которых имелась заинтересованность	76
14	Приложение № 2. Информация о крупных сделках	76
15	Приложение № 3. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	77

Полное фирменное наименование на русском языке:

Публичное акционерное общество «СмартТехГрупп»

Сокращенное фирменное наименование на русском языке:

ПАО «СТГ»

Фирменное наименование на английском языке:

Public Joint stock company «SmartTechGroup»

Сокращенное фирменное наименование на английском языке:

STG PJSC

ОГРН юридического лица:

1227700632752

Дата государственной регистрации (дата внесения записи о создании юридического лица в единый государственный реестр юридических лиц):

04.10.2022

Наименование регистрирующего органа, внесшего запись о создании юридического лица в единый государственный реестр юридических лиц:

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):

9704168849

Филиалы и представительства:

отсутствуют

Обособленные подразделения:

0

Дочерние и (или) зависимые организации:

2 организации: Общество с ограниченной ответственностью

Микрофинансовая компания «КарМани» (ОГРН 1107746915781) и Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Горизонт» (ОГРН 1247700085258)

СУДЕБНОЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

В 2024 г. внедрена автоматизация судебного процесса, с последующей адаптацией к произошедшим законодательным изменениям, что позволило сократить трудозатраты на этапе судебного производства.

Автоматизирован процесс получения сведений о судебном и внесудебном банкротстве клиентов, что открывает дальнейшие перспективы по автоматизации процесса сопровождения банкротства физических лиц.

В рамках непрерывного улучшения процесса автоматизации судебной работы запланировано внедрение гибкой логики управления судебным процессом в зависимости от условий и стратегических приоритетов. Прорабатывается и готовится к внедрению процесс автоматизации сопровождения банкротства физических лиц.

Пройден первый этап автоматизации взаимодействия с ФССП России (API госуслуги). Сервис позволяет осуществлять автоматическую подачу жалоб, заявлений, ходатайств в ФССП РФ с последующим получением ответов на ранее поданные обращения. Это позволило увеличить процент взыскания денежных средств, усилить контроль за прохождением исполнительного производства (ИП) и уменьшить трудозатраты на ведение делопроизводства.

В планах на 2025 год — провести интеграционную настройку собственной CRM на канал СМЭВ или API ФССП.

- **Эксклюзивная работа с целевым трафиком.** Специальные предложения продукта на узкоспециализированных площадках, приоритетное размещение на максимально видимых позициях.
- **Расширение активности на финансовых маркетплейсах.** Размещение предложения на крупных финансовых маркетплейсах Banki.ru, Sravni.ru, Finuslugi.ru. Специальная информационная поддержка: новости, статьи о займах под залог авто, специальные предложения для клиентов. Подбор продуктов Кармани по запросу клиентов на стороне маркетплейсов. Таргетированное размещение на маркетплейсах - подбор продуктов по характеристикам потенциальных клиентов.
- **Усиление канала контекстной рекламы.** Настройка целей на оплату за конечную конверсию, что позволило увеличить выдачи из данного канала на 30%. А также использование узкоцелевых таргетингов для поиска аудитории, которая подходит под продукт, но ранее не интересовалась им.
- **Целевая работа с постоянными клиентами.** Расширение стратегии коммуникации с постоянными клиентами, использование удобных для клиента каналов связи, изменение стратегии с учетом поведения клиента.

