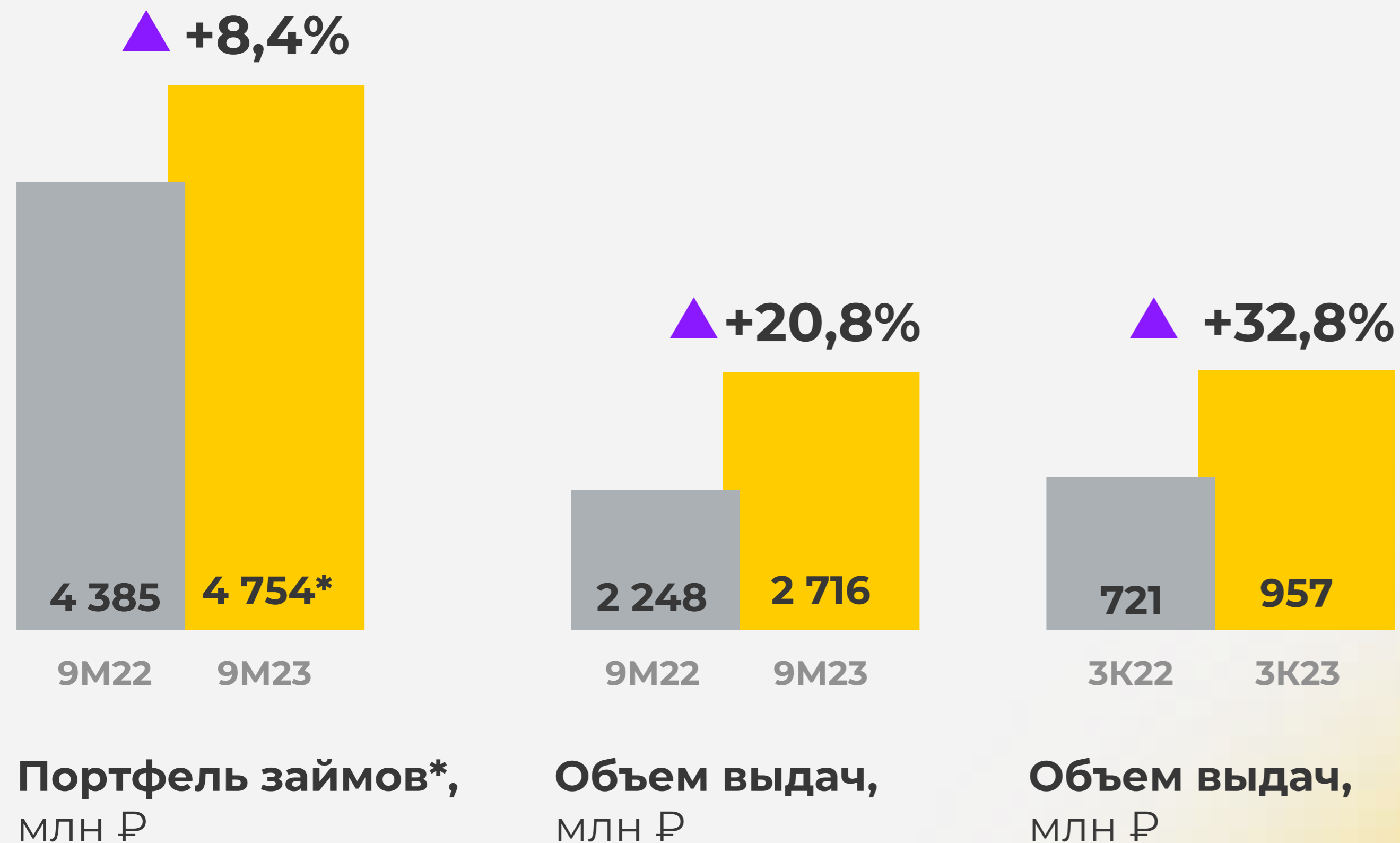


Операционные показатели **CarMoney** по итогам 9 месяцев 2023 года



РЕКОРДНЫЙ ОБЪЕМ ВЫДАЧ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ДВА ГОДА



Портфель займов*,
млн Р

Объем выдач,
млн Р

Объем выдач,
млн Р

Портфель займов увеличился на 8,4% год к году. По итогам 9M2023 финтех-сервис CarMoney сохраняет лидерские позиции на рынке автозаймов по размеру портфеля.

Объем выдач (в Р) вырос на 20,8% и достиг 2,7 млрд руб, из которых 957 млн руб. пришлось на выдачи в 3кв2023. Прирост почти на 33% после DPO к сопоставимому периоду прошлого года, что стало рекордным квартальным показателем за последние два года, несмотря на низкую сезонность и традиционное для отрасли снижение объемов выдач в летнем периоде на 10-15%.

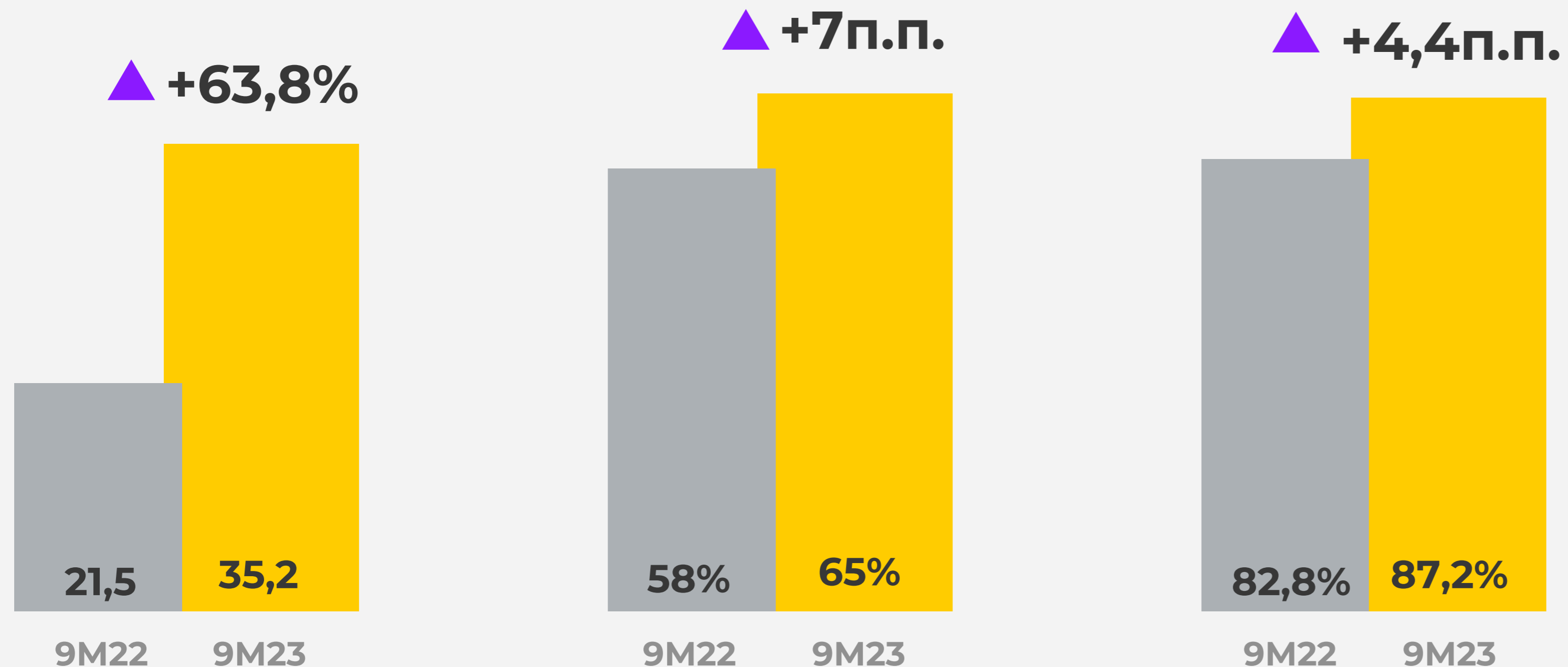
Объем выдач (в шт.) существенно увеличился за счет выдач беззалоговых займов с низким чеком, при этом доля беззалоговых продуктов в общем портфеле составляет порядка 6%. За счет выдачи беззалоговых займов Компания увеличивает воронку продаж автозаймов. Так, по итогам 9 месяцев конвертация из беззалоговых займов в залоговые автозаймы достигла 8% (5% за 9M2022). Таким образом, поток заявок на беззалоговый продукт позволяет конвертировать его в залоговый, где для клиента более выгодное предложение и возможность получить бóльшую сумму.

Средневзвешенная процентная ставка по автозаймам за 9M2023 составила 80,5%. Несмотря на заметный рост ключевой ставки с августа 2023 года CarMoney сохранила средневзвешенную ставку на прежнем уровне. Долгосрочная стратегия предусматривает снижение ставки.

Финальные потери (EL), ожидаемые потери (expected loss) – доля займов в просрочке 90+ на 48 месяце жизни винтажа. На 30.09.2023 данный показатель сократился на 3 п.п. год к году – до 12%.

* Предварительные данные на основе неаудированной отчетности за 9M2023.

АКТИВНЫЙ РОСТ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ



Количество
активных займов
на конец периода,
тыс. шт.

Доля новых
клиентов (шт.), %

Доля автозаймов,
оформленных
онлайн (шт.), %

Существенный рост **количества активных займов** ведет к росту процентного и комиссионного доходов и соответственно к увеличению выручки.

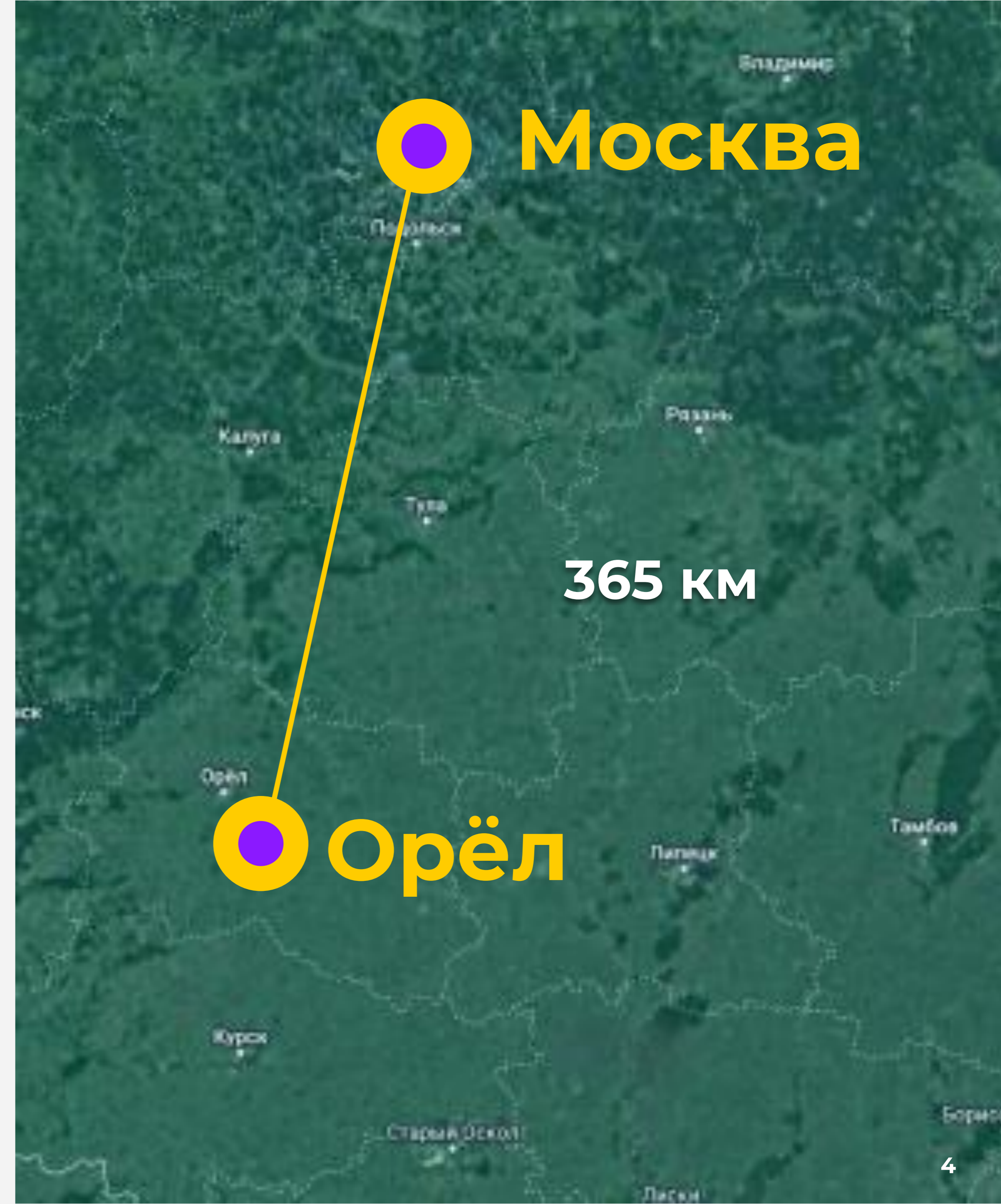
В связи с активным ростом бизнеса и наращиванием **доли новых клиентов**, доля повторных клиентов естественным образом «размылась» и составила 35%.

Прирост доли **займов, оформленных онлайн**, показывает рост технологичности бизнеса.

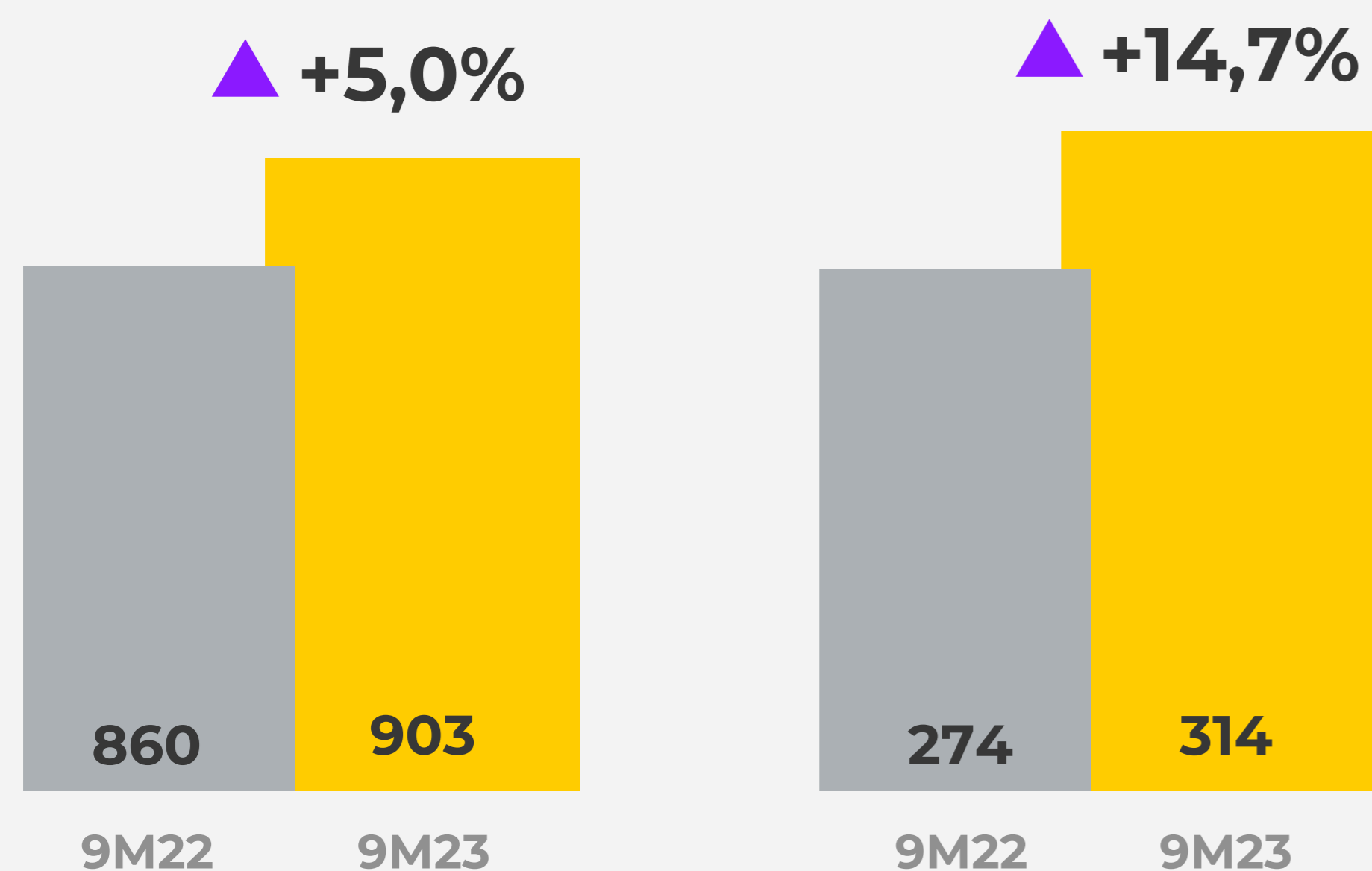
УДИВИТЕЛЬНЫЙ ФАКТ

В залоге у CarMoney
за всю историю побывало
около 60 тыс. машин

Если выстроить их все в ряд,
то очередь вытянется до
Орла!



КАЧЕСТВО ЗАЛОГОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОРТФЕЛЯ СОХРАНЯЕТСЯ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ: ЗАЛОГ БОЛЕЕ ЧЕМ **В 2 РАЗА** ПРЕВЫШАЕТ ОБЪЕМ ВЫДАННОГО ЗАЙМА



Средняя стоимость авто в залоге, тыс. ₽

Средний чек автозайма, тыс. ₽

2,1x

Коэффициент залогового покрытия (LTV – loan to value)

Средняя стоимость авто в залоге

указана на момент выдачи займа. Рост показателя связан с общим трендом на рост стоимости авто на рынке.

Рост **среднего чека** является следствием роста стоимости авто, а также улучшения качества заемщиков. Мы отмечаем заметное увеличение числа предпринимателей среди наших клиентов – на **33%**.

Предпринимательские цели требуют больших сумм и сроков. Мы выдаем до 1 млн руб. на срок до 4 лет по ставкам от 40% годовых.

Коэффициент залогового

покрытия (LTV) – это отношение залоговой стоимости авто к сумме займа. Все займы CarMoney более чем в 2 раза обеспечены ликвидным залогом. Коэффициент 2,1x – это покрытие портфеля автозаймов залогом на 30.09.2023г.

УДИВИТЕЛЬНЫЕ ФАКТЫ

Если бы наши автомобили
могли говорить, то в основном на:



Японском



Корейском



Английском
языках

... и совсем немного
по-русски
и по-китайски



CHERY
A13, 2011 года выпуска

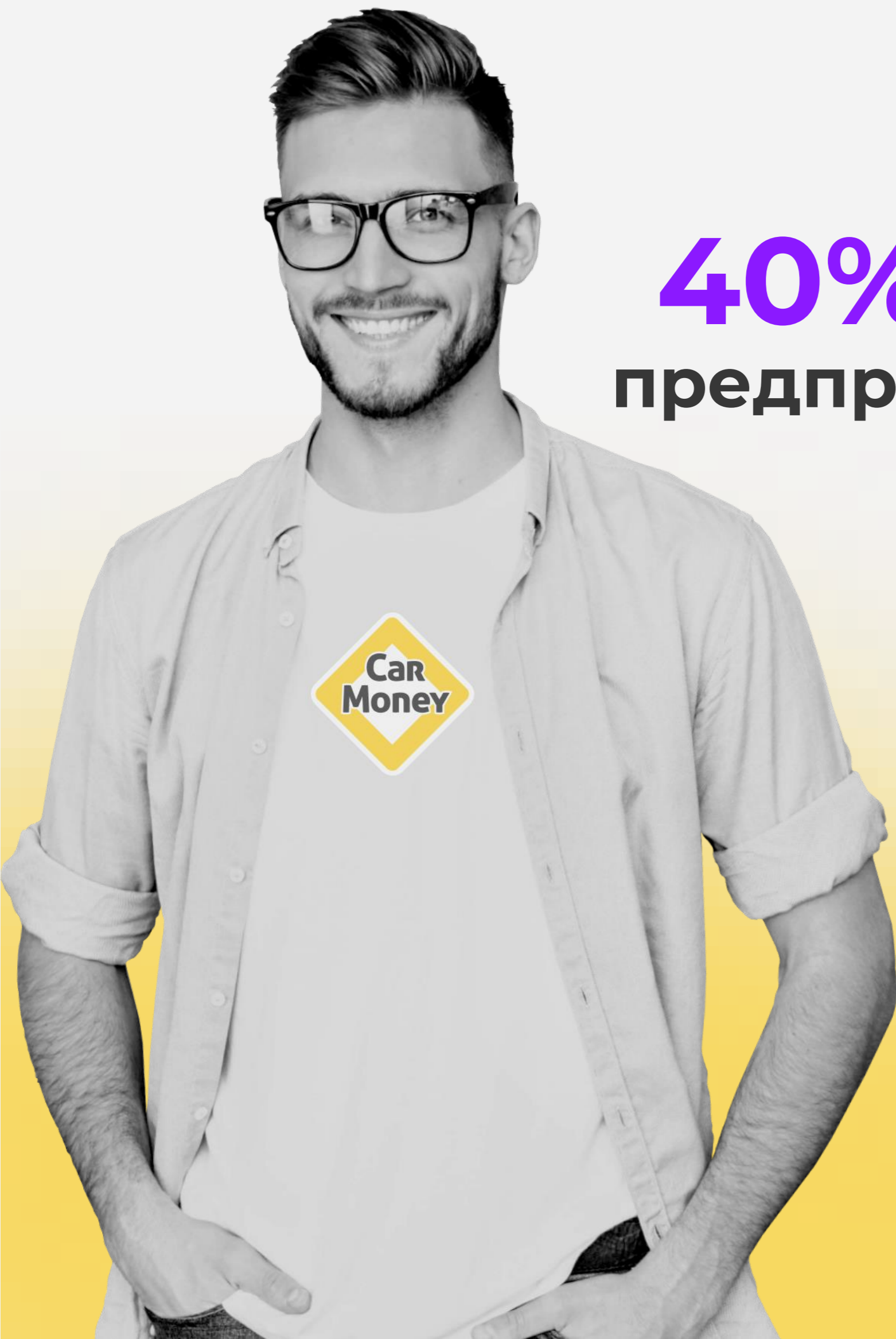
Самый бюджетный автомобиль,
предоставленный в залог по автозайму,
стоил 72 тыс. руб.



MERCEDES-BENZ
AMG G 63, 2020 года выпуска

Самый дорогой — Мерседес,
стоимостью 17,8 млн руб.

МИКРОБИЗНЕС — ЦЕЛЕВОЙ КЛИЕНТСКИЙ СЕГМЕНТ. ЗАМЕТНЫЙ РОСТ ДОЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ПОРТФЕЛЕ



+10 п.п.
год к году

40% клиентов
предприниматели



119 тыс. Р **+8,2%**
Средний доход
наших клиентов
год к году



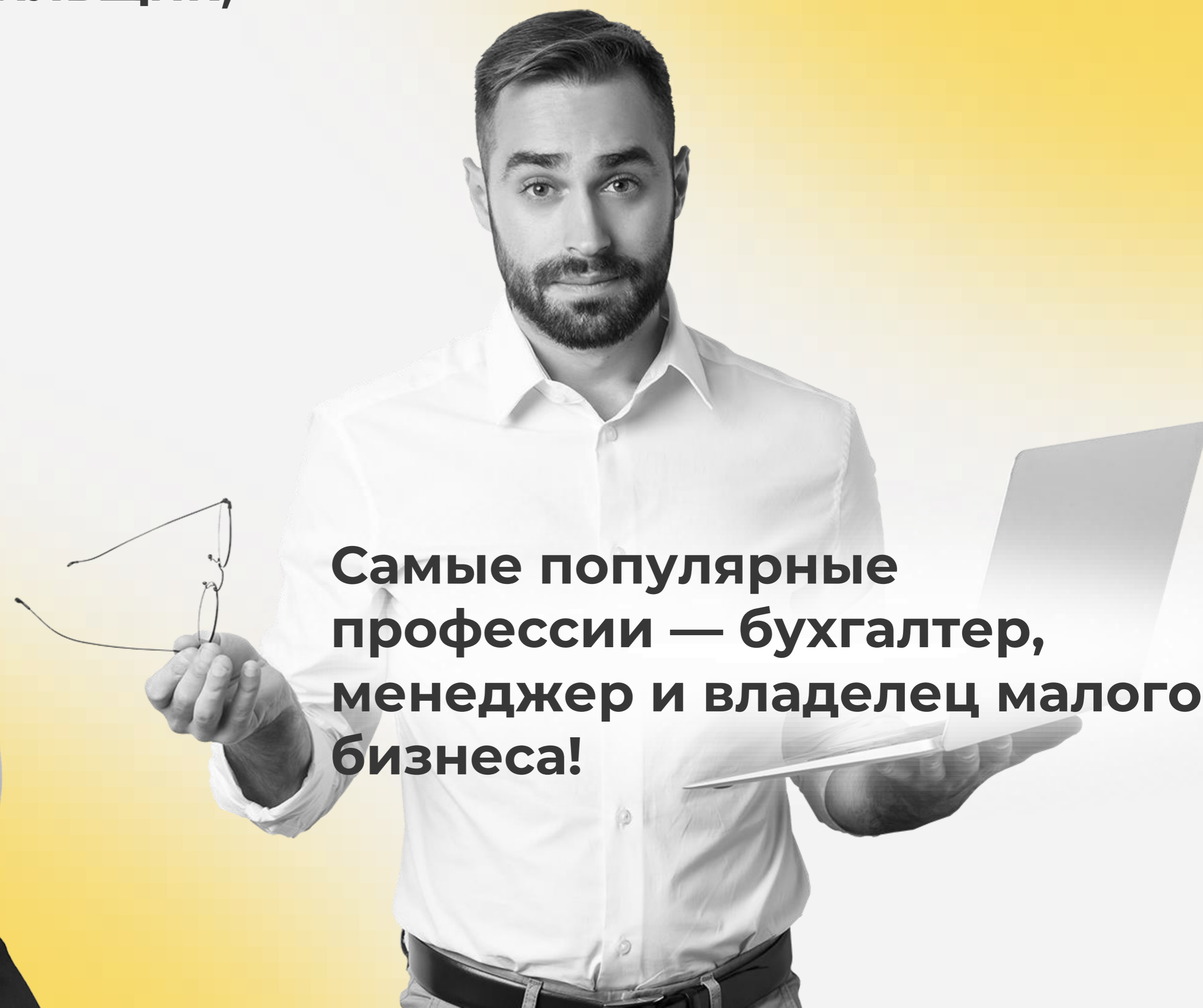
22,5 тыс. Р **+13,6%**
Средний ежемесячный
платёж наших клиентов
год к году



Платёж в месяц
составляет **около 19%**
от дохода заёмщика

УДИВИТЕЛЬНЫЙ ФАКТ

В число самых редких профессий у наших клиентов вошли: агроном, давилщик, зацепщик и дверевой*





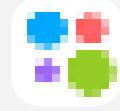


Самые популярные профессии — бухгалтер, менеджер и владелец малого бизнеса!

* Дверевой – одна из самых сложных профессий коксового цеха на металлургическом производстве.

МАРКЕТИНГ


Медийная реклама

Медийная реклама за 9М2023, направленная на узнаваемость бренда и рост органического трафика, позволила увеличить охват аудитории **в 12 раз** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

-  Баннеры в рекламной сети Яндекса — охват 46 млн уникальных пользователей
-  Баннерная реклама с Ozon — охват 1,1 млн уникальных пользователей
-  Баннерная таргетированная реклама — старт проекта
-  Нативные статьи VK — 25 млн показов
-  Баннерная реклама VK — 5 млн показов

Видеоролики

Привлечение внимания к нашему продукту через видеоконтент в сети

-  Яндекс.Видео — охват 34 млн уникальных пользователей
-  VK клипы — 5 млн показов

Совместные проекты с 5 банками

Привлечение дополнительных клиентов

Успешно запущенные проекты

ТОЧКА

[Банк для предпринимателей и предприятий](#)
Первые выдачи: более 11,2 млн руб.

 TOP 30

С крупным розничным банком по привлечению небольшого трафика клиентов на беззалоговый продукт.
Первые выдачи: более 4 млн руб.

Этап интеграции

 TOP 100

Завершен пилот с крупным розничным банком, на данный момент готовится интеграция по API для бесшовной передачи нам клиентов

Этап тестирования

 TOP 30

Два банка – на стадии пилота

CUSTOMER EXPERIENCE*

Повышение рейтинговых позиций

с 8 до 6 позиции

banki.ru

CSI

Уровень
удовлетворённости
качеством услуг

4,2 из 5

Мы прорабатываем
каждое обращение
и замечание

с 6 до 4 позиции

ОТЗОВИК

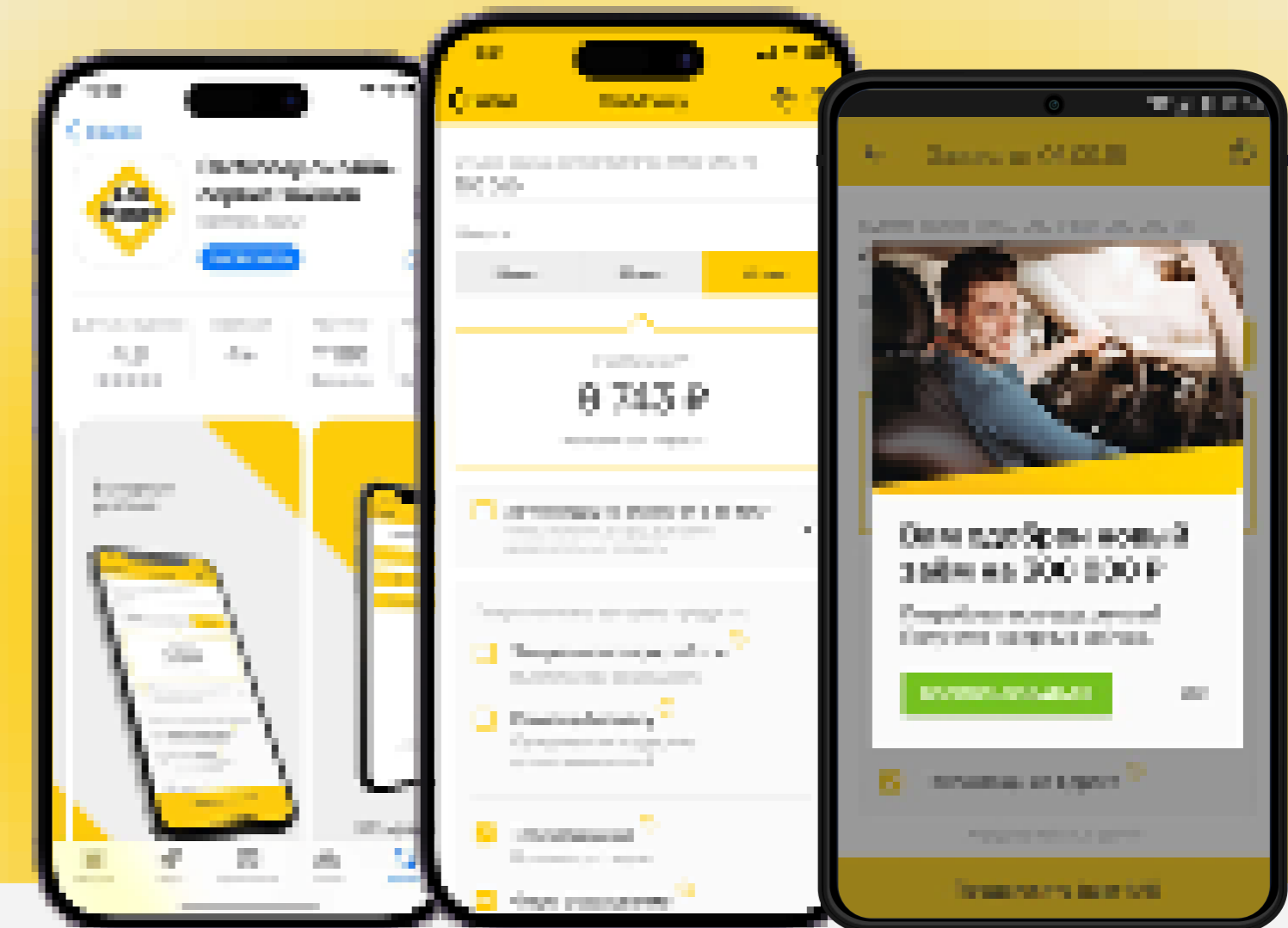
NPS

Индекс
потребительской
лояльности

Рост с **73%** до **91%**

Нас всё чаще
рекомендуют
друзьям

Высокая оценка приложения в сторгах



App Store 4,8
(2 862 оценок)



Google Play 4,6
(5 859 оценок)

Оценка мобильного приложения на 30.09.2023

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

+86,4%

Количество установок
мобильного приложения
– 538 тыс.

+68,5%

Среднее число активных
пользователей в месяц (MAU)
– 45,7 тыс.

+60,9%

Среднее число активных
пользователей в день (DAU)
– 3,3 тыс.

с 76% до 45%

Сокращение нецелевых звонков
на оператора после запуска
распознавания автоответчиков

на 31%

Рост количества заявок по облегченной
верификации, сокращение времени
обработки заявки

<1%

Уровень fraud
(мошенничества)

Роботизация процессов судебного
и исполнительного производства:
робот-юрист Юрий подает иск в суд за

40 секунд

и мониторит статусы судебного
производства



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Наши блоги и информация
для инвесторов:



Контакты для инвесторов

ir@carmoney.ru

Контакты для СМИ

pr@carmoney.ru